

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Обработка персональных данных является неотъемлемой частью деятельности Акционерного общества Расчетная небанковская кредитная организация "Инстант Пэй" (далее – АО РНКО «Инстант Пэй», Оператор), в связи с чем руководство АО РНКО «Инстант Пэй» уделяет большое внимание обеспечению безопасности процессов, связанных с обработкой персональных данных.

Политика обработки персональных данных на интернет-сайте (далее – Политика) представляет собой изложение основных принципов обработки персональных данных на интернет-порталах и интернет-сервисах АО РНКО «Инстант Пэй» расположенных на доменах и поддоменах instant-pay.ru.

Политика обязательна для безусловного исполнения всеми работниками АО РНКО «Инстант Пэй», непосредственно осуществляющими обработку персональных данных, а также другими лицами, которым будет поручена обработка персональных данных.

Основной целью Политики является защита прав физических лиц при обработке их персональных данных в АО РНКО «Инстант Пэй».

Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 2.1. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных АО РНКО «Инстант Пэй» осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### 2.2. Конфиденциальность персональных данных.

АО РНКО «Инстант Пэй» и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

### **2.3. Поручение обработки персональных данных другому лицу.**

АО РНКО «Инстант Пэй» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящей Политикой.

## **3. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **3.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.**

Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие на обработку персональных данных пользователь подтверждает, используя функционал интернет-портала или интернет-сервиса (установкой галочки напротив текста согласия или с помощью электронной подписи, если предусмотрено), и отправляя заполненные данные в АО РНКО «Инстант Пэй».

### **3.2. Права субъекта персональных данных.**

Субъект персональных данных (далее Пользователь) имеет право на получение у АО РНКО «Инстант Пэй» информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных (потенциальным потребителем) с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

АО РНКО «Инстант Пэй» обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

АО РНКО «Инстант Пэй» обязан разъяснить пользователю порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных

данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

Если пользователь считает, что АО РНКО «Инстант Пэй» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение реальных, документально подтверждённых убытков и (или) компенсацию морального вреда.

#### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

АО РНКО «Инстант Пэй» обрабатывает персональные данные пользователя только в случае их отправки пользователем через интернет-сервисы, расположенные на доменах и поддоменах instant-pay.ru.

Данные, собираемые для обратной связи в веб-формах на интернет-портале www.instant-pay.ru, не используются для идентификации пользователя.

Отправляя свои персональные данные в АО РНКО «Инстант Пэй», пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

АО РНКО «Инстант Пэй» может обрабатывать обезличенные данные о пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

#### **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

АО РНКО «Инстант Пэй» производит обработку персональных данных пользователей при наличии следующих условий:

– обработка персональных данных осуществляется с согласия пользователя интернет-портала или интернет-сервиса на обработку его персональных данных.

Обработка персональных данных пользователей включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператором осуществляется обработка персональных данных пользователей с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

К основным категориям пользователей интернет-портала, чьи данные обрабатываются Оператором, относятся:

- пользователи интернет-сервисов;
- работники банков, ОУИО СБП;
- работники АО РНКО «Инстант Пэй»;
- иные пользователи.

Для указанных категорий пользователей могут обрабатываться:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения;
- место рождения;
- пол;

- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- номер телефона;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- реквизиты банковской карты;
- СНИЛС;
- ИНН.

При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

При обнаружении неточных или неполных персональных данных производится их уточнение и актуализация.

Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или договором с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения.

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий:

- достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения – в течение 30 дней;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных – в течение 30 дней;
- предоставление пользователем или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных – в течение 10 дней;
- отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных – в течение 30 дней;
- отзыв пользователем согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными потребителями при продвижении товаров и услуг – в течение 2 дней;
- ликвидация (реорганизация) АО РНКО «Инстант Пэй».

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным, АО РНКО «Инстант Пэй» применяются следующие организационно-технические меры:

- организационные меры – разработан пакет документации, регламентирующий порядок обработки информации, определяющий круг лиц, имеющих доступ к информации, а также определяющий порядок взаимодействия пользователей в ходе обработки персональных данных, их права и обязанности, ответственность за нарушения норм законодательства и локальных нормативных актов в области защиты персональных данных. Назначены должностные лица, ответственные за организацию обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных в

информационных системах. Осуществляется внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152 ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике и локальным нормативным актам АО РНКО «Инстант Пэй».

- технические меры – технические средства, осуществляющие обработку персональных данных, находятся в пределах контролируемой зоны, где исключено бесконтрольное пребывание посторонних лиц;

- программно-аппаратные меры – обеспечено безопасное межсетевое взаимодействие. Автоматизированные рабочие места пользователей и сервера информационных систем оснащены антивирусной защитой и средствами защиты от несанкционированного доступа. Для защиты информационных систем персональных данных используются системы анализа защищённости и средства криптографической защиты информации, средства защиты виртуализации, осуществляется контроль целостности и журналирование (регистрация) действий пользователей. Все средства защиты информации сертифицированы уполномоченными органами;

- ограничен состав лиц, допущенных к обработке персональных данных;

- работники АО РНКО «Инстант Пэй», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

- организован учет, хранение и обращение носителей, содержащих информацию с персональными данными;

- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, сформированы на их основе модели угроз и нарушителя безопасности информации;

- разработана на основе модели угроз система защиты персональных данных;

- проверена готовность и эффективность использования средств защиты информации;

- разграничен доступ пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;

- используются средства восстановления системы защиты персональных данных АО РНКО «Инстант Пэй»;

- организован пропускной режим на территорию АО РНКО «Инстант Пэй», охрана помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

Техническое сопровождение средств защиты информации осуществляют работники АО РНКО «Инстант Пэй».

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Иные права и обязанности Оператора, связанные с обработкой персональных данных пользователей, определяются законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Работники АО РНКО «Инстант Пэй», виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Политика подлежит плановому пересмотру не реже одного раза в два года.

Внеплановый пересмотр Политики проводится в случае существенных изменений международного или федерального законодательства о персональных данных, а также изменений в деятельности АО РНКО «Инстант Пэй».

Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к АО РНКО «Инстант Пэй».

Адрес для обращений:

АО РНКО «Инстант Пэй»

г. Москва, ул. Баркляя, дом 6, строение 10, помещение 4п

Электронная почта: [persdata@instant-pay.ru](mailto:persdata@instant-pay.ru)